

Согласовано
Председатель первичной
профсоюзной организации
ГБОУ Школа № 1028

Е.Ю. Богданова
«29» декабря 2017 г.

Согласовано
Педагогическим советом

Протокол от 29.12.17 № 3

Утверждаю
Директор ГБОУ Школа № 1028

С.С. Гончарова
«29» декабря 2017 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О НОРМАХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ
ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
«ШКОЛА № 1028»**

1. Общие положения

1.1. Положение представляет собой свод общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения при осуществлении педагогической деятельности, основанных на нравственных критериях и традициях российской образовательной организации, а также на международных стандартах и правилах педагогической деятельности, которым надлежит руководствоваться всем педагогическим работникам независимо от занимаемой ими должности и который является профессионально-нравственным руководством, обращенным к сознанию и совести каждого педагогического работника. Настоящее Положение регулирует организацию единого педагогического подхода к обучению и воспитанию, предусматривает единые требования к педагогическим работникам, создание комфортных условий для обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников.

1.2. Настоящее Положение служит целям:

- повышения доверия граждан к образовательному учреждению;
- установления и обобщения нравственно-этических норм деятельности педагогических работников и их профессионального поведения для достойного осуществления ими своей профессиональной деятельности и повышения эффективности выполнения должностных обязанностей;
- содействия укреплению авторитета и обеспечению единых норм поведения педагогических работников ГБОУ Школа № 1028;
- регулирования профессионально-этических проблем во взаимоотношениях педагогических работников, возникающих в процессе их совместной деятельности;
- воспитания высоконравственной личности педагогического работника, соответствующей нормам и принципам общечеловеческой и профессиональной морали.

1.3. Положение служит основой для формирования взаимоотношений, основанных на нормах морали, уважительном отношении к педагогической и воспитательной деятельности в общественном сознании. Понятные единые требования администрации ГБОУ Школа № 1028 к педагогическому коллективу призваны улучшить условия работы для всех участников образовательного процесса.

1.4. Выработанные нормы профессионального поведения обязательны для всех педагогических работников, независимо от занимаемой должности, преподаваемого предмета, наличия наград и поощрений, педагогического стажа работы. Знание и соблюдение норм настоящего Положения является нравственным долгом каждого педагогического работника ГБОУ Школа № 1028 и обязательным критерием оценки качества его профессиональной деятельности.

1.5. Каждому педагогическому работнику следует принимать все необходимые меры для соблюдения настоящего Положения, а каждый участник образовательных отношений вправе ожидать от педагогического работника ГБОУ Школа № 1028 поведения в отношениях с ним в соответствии с настоящим Положением.

1.6. При разрешении конфликтной ситуации, возникшей между участниками образовательных отношений, приоритетным является учёт интересов ГБОУ Школа № 1028 в целом.

1.7. Если педагогический работник не уверен в том, как действовать в сложной этической ситуации, он имеет право обратиться в Комиссию по профессиональной этике за разъяснением, в котором ему не может быть отказано.

1.8. Педагогический работник, осуществляющий педагогическую деятельность или поступающий на работу в ГБОУ Школа № 1028, вправе, изучив содержание настоящего Положения, принять для себя его нормы или отказаться в данной организации.

1.9. За нарушение норм профессионального поведения на виновного может быть наложено дисциплинарное взыскание по итогам обязательного разбирательства, проведённого Комиссией по профессиональной этике.

2. Нормы профессионального поведения.

2.1. Педагогические работники при всех обстоятельствах должны сохранять честь и достоинство, присущие их деятельности.

2.2. В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники должны соблюдать следующие этические принципы:

- законность;
- объективность;
- компетентность;
- независимость;
- тщательность;
- справедливость;
- честность;
- гуманность;
- беспристрастность;
- демократичность;
- профессионализм;
- взаимоуважение;
- конфиденциальность.

2.3. Педагогический работник служит для обучающегося образцом тактичного поведения, умения общаться, проявления уважения к собеседнику, поведения в споре, справедливого, ровного и равного отношения ко всем обучающимся.

2.4. Дисциплина в ГБОУ Школа № 1028 поддерживается на основе уважения человеческого достоинства обучающихся.

2.5. Педагогический работник не отождествляет личность обучающегося с личностью и поведением его родителей (законных представителей), так как ребёнок не выбирает своих родителей (законных представителей).

2.6. Педагогический работник не отождествляет личность обучающегося со знанием (или незнанием) преподаваемого предмета.

2.7. Педагогический работник требователен к себе, постоянно стремится к самосовершенствованию, обеспечивать регулярное обновление и развитие профессиональных знаний и навыков.

2.8. Педагогический работник обещает что-либо только тогда, когда уверен, что может это выполнить.

2.9. Педагогический работник является для обучающихся примером пунктуальности и точности, а его внешний вид – образцом для подражания, в связи с чем педагогический работник соблюдает деловой стиль, опрятность, аккуратность, чувство меры во внешнем виде, содержит свое рабочее место в порядке.

2.10. Педагогический работник помнит, что по поведению отдельного учителя, воспитателя обучающиеся, родители (законные представители) и общество судят об образовательной деятельности в целом, в связи с чем он призван оправдывать доверие и уважение общества к своей профессиональной деятельности, прилагать усилия для повышения

как её престижа, так и имиджа ГБОУ Школа № 1028, исполнять свои должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы.

2.11. Педагогические работники не прикрывают ошибки, проступки друг друга. Если же подобное станет известно Комиссии по профессиональной этике, то она имеет право начать расследование по выявлению прикрытых ошибок, проступков.

2.12. Вполне допустимы и даже приветствуются положительные отзывы, комментарии и местами даже реклама о ГБОУ Школа № 1028 за пределами образовательной организации, а именно выступая на научно-практических конференциях, научных заседаниях, мастер-классах, которые педагогические работники вправе проводить, участвовать за пределами ГБОУ Школа № 1028.

2.13. Педагогическому работнику запрещается:

- передавать персональные данные об обучающемся и его родителях (законных представителях) третьим лицам без письменного разрешения родителей;
- разглашать сведения и факты личной жизни и здоровья обучающегося и/или членов его семьи;
- унижать в любой форме на родительских собраниях родителей (законных представителей);
- использовать публично выражения, осуждающие поведение родителей (законных представителей) обучающихся;
- выносить на обсуждение родителей (законных представителей) конфиденциальную информацию с заседаний педагогического совета, общего собрания работников, совещаний и т. п.
- обсуждать с родителями (законными представителями) своих коллег по ГБОУ Школа № 1028, в том числе их поведение и выступления в рамках образовательной деятельности, сведения и факты их личной жизни;
- манипулировать детьми, родителями (законными представителями), вводить их в заблуждение относительно каких-либо фактов, ситуаций, информации, касающихся образовательной организации, использовать их для достижения собственных целей, в том числе противоречащих интересам и имиджу образовательной организации;
- провоцировать лично или способствовать любыми способами возникновению случаев конфликтов (в том числе конфликтов интересов) между участниками образовательных отношений;
- проявлять в отношениях с участниками образовательных отношений злобу, лесть, лицемерие, назойливость, ложь, лукавство, какие-либо угрозы;
- допускать грубости, обзывательства, насмешки, злую иронию, пренебрежительный тон, заносчивость, предвзятые замечания, предъявление неправомерных, незаслуженных обвинений к кому-либо из участников образовательных отношений, намеренно провоцировать у них противоправное поведение;
- предпринимать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;
- повышать голос, кричать на собеседника;
- терять терпение, чувство меры и самообладание в любых ситуациях;
- нарушать требования образовательной программы образовательной организации;
- допускать применение в общении с участниками образовательных отношений ненормативной лексики, нарушать в общении правила русского языка и культуру речи;
- курить в помещениях и на территории образовательной организации;
- проносить на территорию и в здания образовательной организации алкогольные напитки, а также хранить и распивать их;
- собирать с родителей (законных представителей) и обучающихся денежные средства;
- допускать сравнение материального положения семей обучающихся;
- допускать оскорбления обучающимися друг друга, в том числе оскорбляющие человеческое достоинство обучающегося;

- допускать в любой форме оскорбления, относящиеся к национальной или религиозной принадлежности обучающегося, проявлять неуважение к обычаям и традициям народов России и других государств, к культурным и иным особенностям различных этнических, социальных групп и конфессий;
- применять по отношению к обучающимся меры физического или психологического насилия над личностью;
- выгонять (удалять) обучающегося с урока;
- снижать оценку успеваемости за отсутствие учебника или учебного пособия, за нарушение обучающимся дисциплины на уроке;
- посягать на личную собственность обучающегося;
- вести телефонные переговоры во время учебных занятий и любых официальных мероприятий (звуковой сигнал мобильного телефона должен быть отключен). В случае острой необходимости допускается использование смс-сообщения.

2.14. Педагогические работники в процессе взаимодействия с обучающимися:

- признают уникальность, индивидуальность и определенные личные потребности каждого;
- обеспечивают поддержку каждому обучающемуся для наилучшего раскрытия и применения его потенциала;
- выбирают такие методы работы, которые поощряют в обучающихся развитие самостоятельности, инициативности, ответственности, самоконтроля, самовоспитания, желания сотрудничать и помогать другим;
- укрепляют при оценке поведения и достижений обучающихся их самоуважение и веру в свои силы, показывать возможности совершенствования, повышать мотивацию обучения;
- проявляют толерантность;
- защищают интересы обучающихся и прилагают все усилия для того, чтобы защитить их от физического и (или) психологического насилия;
- принимают все меры, чтобы уберечь обучающихся от сексуального домогательства и (или) насилия;
- осуществляют должную заботу об обучающихся и обеспечивают конфиденциальность в делах, затрагивающих их интересы при условии, что родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, либо обучающиеся, достигшие возраста 18 лет, не выразили своего согласия на разглашение персональных данных для реализации указанных дел (в случае, если указанные интересы не противоречат действующему законодательству);
- прививают им ценности, созвучные с международными стандартами прав человека;
- вселяют в них чувство того, что они являются частью социально развитого общества, где есть место для каждого;
- реализуют свои полномочия с соблюдением законодательных и моральных норм и состраданием;
- гарантируют, что особые отношения между ними не будут никогда использованы как идеологический или религиозный инструмент.

2.15. В процессе взаимодействия с обучающимися педагогические работники обязаны воздерживаться от:

- навязывания им своих взглядов, убеждений и предпочтений;
- оценки их личности и личности их родителей (законных представителей);
- предвзятой и необъективной оценки их деятельности и поступков;
- отказа от объяснения сложного материала, ссылаясь на личностные и психологические недостатки обучающихся, а также из-за отсутствия времени для объяснения (при действительном отсутствии времени необходимо оговорить время консультации, удобное для обеих сторон);
- требовать дополнительную плату за образовательные услуги (консультации, подготовку к олимпиадам и т.п.);
- проводить на учебных занятиях явную политическую или религиозную агитацию;

- употреблять алкогольные напитки накануне и во время исполнения должностных обязанностей.

2.16. Обязательства педагогических работников перед родителями (законными представителями) обучающихся:

Педагогические работники в процессе взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся должны:

- начинать общение с приветствия;
- проявлять внимательность, тактичность, доброжелательность, желание помочь;
- выслушивать объяснения или вопросы внимательно, не перебивая говорящего, проявляя доброжелательность и уважение к собеседнику;
- высказываться в корректной и убедительной форме; если требуется, спокойно, без раздражения повторно разъяснять смысл сказанного;
- выслушать обращение и уяснить суть изложенной проблемы, при необходимости в корректной форме задать уточняющие вопросы;
- относиться почтительно к людям преклонного возраста, ветеранам, людям с ограниченными возможностями здоровья, оказывать им необходимую помощь;
- разъяснить при необходимости требования действующего законодательства и локальных актов по обсуждаемому вопросу;
- принять решение по существу обращения (при недостатке полномочий сообщить координаты полномочного лица);
- помнить, что большинство обратившихся, как правило, столкнулись с трудностями, неприятностями или даже бедой. От того, как их встретят и выслушают, какую окажут помощь, зависит их настроение и их мнение о педагогических работниках и работе образовательной организации в целом.

В случае конфликтного поведения со стороны родителя (законного представителя) обучающегося необходимо сохранять спокойствие, разъяснить ему порядок решения возникшего вопроса, ситуации.

2.17. Представителям администрации во взаимоотношениях с педагогическими работниками следует:

- формировать установки на сознательное соблюдение норм настоящего Положения;
- быть примером неукоснительного соблюдения принципов и норм настоящего Положения;
- помогать педагогическим работникам словом и делом, оказывать морально-психологическую помощь и поддержку, быть внимательным к запросам и разумным нуждам;
- регулировать взаимоотношения в коллективе на основе принципов и норм профессиональной этики;
- пресекать все негативные проявления, перечисленные в пункте 2.13 настоящего Положения;
- обеспечивать рассмотрение фактов нарушения норм профессиональной этики и принятие по ним объективных решений;
- способствовать максимальной открытости и прозрачности деятельности ГБОУ Школа № 1028 с тем, чтобы не допустить возникновения ситуаций, когда из-за недостатка необходимой информации в обществе или у отдельных граждан появляются сомнения в законности действий педагогических работников.

2.18. Представитель администрации не вправе:

- перекладывать свою ответственность на подчиненных;
- использовать служебное положение в личных интересах;
- проявлять формализм, чванство, высокомерие, грубость;
- создавать условия для наущничества и доноительства в коллективе;
- предоставлять кому-либо личное покровительство;
- демонстративно приближать к себе кого-либо, делегировать кому-либо из подчинённых те или иные полномочия, не соответствующие их статусу; незаслуженно их

поощрять; необоснованно предоставлять им доступ к материальным и нематериальным ресурсам.

3. Заключительные положения.

3.1. Для контроля соблюдения настоящего Положения, поддержки педагогических работников, оказания им консультационной помощи в вопросах профессиональной этики, а также урегулирования спорных ситуаций приказом директора создаётся Комиссия по профессиональной этике.

3.2. В своей деятельности Комиссия руководствуется законодательством Российской Федерации, уставом образовательной организации, настоящим Положением и Положением о комиссии.